

UN NOUVEL ACCUEIL CLIENT

POUR VOUS

Pour apporter une nouvelle dynamique dans ses locaux et encore mieux vous accueillir, **l'agence Cyo, située à Cergy, a repensé son "espace consommateurs"**.

Juste avant votre rendez-vous avec votre conseiller, vous pourrez ainsi patienter dans un espace plus confortable, plus lumineux et personnalisé. Avec deux nouveautés notamment : un espace enfants dédié sécurisé, et un écran pour retenir les informations clés de votre service de l'eau.

LES CONSEILLERS CYO VOUS ACCUEILLENT DANS L'AGENCE CYO SUR RENDEZ-VOUS.

Pour prendre rendez-vous, connectez-vous sur www.cyodirect.fr



QUAND PUIS-JE PRENDRE CONTACT AVEC UN CONSEILLER CYO ?

Depuis l'épidémie de Covid-19, Cyo a tout mis en place pour vous protéger tout en restant à votre écoute et vous garantir le meilleur service.

NOS CONSEILLERS SONT AINSI DISPONIBLES :

- dans les locaux de notre agence située au 13 rue de la Pompe, à Cergy, uniquement sur rendez-vous. La prise de rendez-vous s'effectue en ligne, sur le site www.cyodirect.fr, rubrique "Mes démarches". Vous pourrez indiquer le motif de votre visite ainsi que l'horaire qui vous convient le mieux ;
- au téléphone, au 0969 360 402, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h et le samedi de 9 h à 12 h.

LES CONSEILLERS DE CYO SONT À VOTRE ÉCOUTE



Appel éventuellement surtaxé par votre opérateur téléphonique

www.cyodirect.fr

CYO EST UNE SOCIÉTÉ DE VEOLIA EAU
DÉDIÉE À LA GESTION DU SERVICE DE L'EAU
DE LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE CERGY-PONTOISE.



LA LETTRE DE L'EAU DE CERGY-PONTOISE

N°8 – Octobre 2022

Devenez incollable sur l'eau grâce à la nouvelle appli Cyo


Votre service de l'eau



UNE APPLI MOBILE POUR VOUS FACILITER LA VIE !



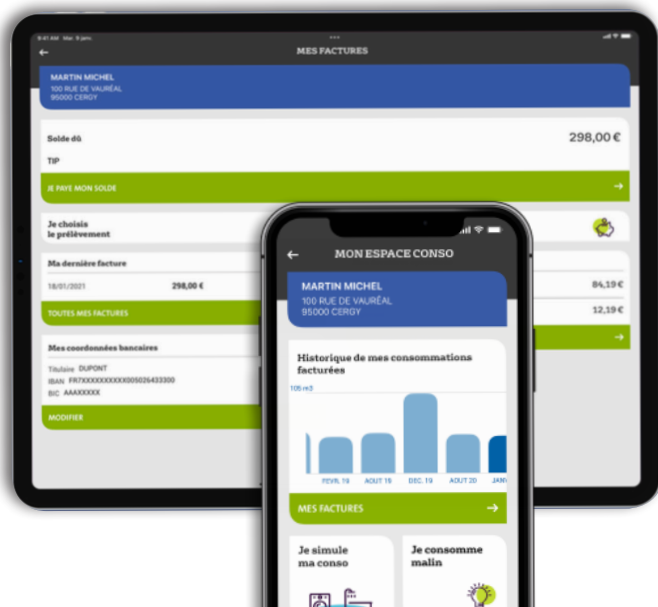
Pour gérer votre abonnement au Service de l'eau et profiter de tous vos services 24 h / 24 , 7 j / 7, quand et où vous le voulez, Cyo complète ses services et lance l'application "Cyo, votre service de l'eau". Elle vient compléter le site www.cyodirect.fr

DE QUELS SERVICES BÉNÉFICIEZ-VOUS ?

Une fois connecté à votre tableau de bord sur l'application, vous pouvez gérer à distance votre contrat, modifier vos informations personnelles, vous informer et effectuer toutes vos démarches en ligne.

MAÎTRISEZ VOTRE CONSOMMATION

- Consultez votre historique.
- Simulez votre consommation annuelle.



GARDEZ UN OEIL SUR VOTRE BUDGET

- Réglez votre facture quand et comme vous le voulez.
- Transmettez votre relevé pour un calcul au plus juste de votre facture.
- Besoin d'un justificatif de domicile? Téléchargez votre dernière facture!

INFORMEZ-VOUS SUR L'EAU DANS VOTRE VILLE

- Des travaux en cours? Soyez informé(e)!
- Consultez la qualité de votre eau et optimisez le réglage de vos appareils ménagers.
- Retrouvez la consommation moyenne d'eau engendrée par une douche, une vaisselle, etc.

GÉREZ VOTRE CONTRAT :

- Consultez et mettez à jour facilement toutes vos informations personnelles.
- Effectuez toutes vos demandes en ligne 24 h / 24 , 7 j / 7.
- Bénéficiez d'un accès express à votre abonnement et au paiement par carte bancaire.



LES PLUS DE L'APPLI CYO

MON LIBRE SERVICE

Sans être connecté, vous bénéficiez d'un accès express à des informations et services comme l'abonnement, le paiement par carte bancaire, l'eau dans ma ville...

IDENTIFICATION RAPIDE

Rapide et pratique ! Plus besoin de re-saisir votre mot de passe : vous pouvez vous identifier avec votre empreinte digitale (Touch ID) ou par reconnaissance faciale (Face ID) sur les smartphones compatibles.

POUR TÉLÉCHARGER L'APPLICATION CYO, FLASHEZ LE CODE QR SUIVANT.

