

## Soyez informé sur les travaux en cours dans votre commune !

Une multitude de conseils et d'informations sont disponibles sur le site dont notamment les travaux en cours dans chaque commune :

### Travaux en cours & incidents

Saisissez les premières lettres de la commune ou son code postal.

95520 - OSNY **POINT SUR LES TRAVAUX EN COURS**

Plan Satellite

Réparation canalisation réseau

Date : du 25/10/2017 11:40 au 25/10/2017 17:00.  
Adresse : AV DE LA SIAULE 95520 OSNY  
Conséquences possibles :  
Conseils :

Intervention programmée Intervention d'urgence



## RAPPEL

### Suivre et maîtriser votre consommation d'eau : la radio-relevé à distance de votre compteur d'eau

#### Les avantages

##### Un meilleur service

- La possibilité de faire des relevés sans vous déranger
- L'assurance d'avoir un relevé juste à une date donnée
- Des factures d'eau toujours basées sur les consommations réelles (suppression des estimations)
- La réduction du nombre de non-relevés en cas d'absence
- La réalisation de relevés sans nécessité de pénétrer dans des endroits dangereux ou insalubres pour les agents du service (regards profonds, égouts...)

##### Une information en temps réel

A partir de votre Espace Client depuis le site [www.cyodirect.fr](http://www.cyodirect.fr), vous pouvez disposer tous les jours des informations relatives à votre consommation d'eau sur internet.

Les conseillers de Cyo sont à votre écoute



79E001

Décembre 2017 • Service Communication Veolia Zone Ile-de-France Nord Ouest • Illustration : Xavier Hussion • Crédit photo : Photothèque Veolia (La Squarrie/F. Benausse/A. Dievaux/W. Crozes)

# LA LETTRE DE L'EAU de Cergy-Pontoise

N°5 • Janvier - Mars 2018



## Mise en ligne du SITE INTERNET de CYO



Cyo est une société de Veolia Eau dédiée à la gestion du service de l'eau de la Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise.

# www.cyodirect.fr

Le site [www.cyodirect.fr](http://www.cyodirect.fr), disponible aux clients de CYO mais également aux consommateurs d'eau de l'agglomération, intègre de nombreuses fonctionnalités.



## Le site internet de CYO vous permet de :

- Prendre connaissance de l'activité "travaux" liée aux opérations sur le réseau de distribution
- Connaître les résultats des analyses réalisées sur l'eau qui vous est distribuée
- Effectuer vos démarches en ligne
- Accéder au rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable
- Vous informer sur les installations de production et de distribution de l'eau potable sur le territoire

## Il vous permet également de :

- Consulter et gérer votre Espace Personnel
- Prendre connaissance du Règlement du Service de l'eau
- Vous informer sur la qualité de l'eau et sur la composition du prix de l'eau
- Consulter l'historique de vos factures
- Suivre votre consommation
- Suivre vos demandes auprès du Service Client

### Mes démarches

- > J'emménage
- > Je paye ma facture
- > Je transmets mon relevé de compteur
- > Je quitte mon logement
- > Je demande un branchement
- > Je choisis l'e-facture
- > Je souhaite être prélevé

### Mes démarches en ligne



Qu'il s'agisse d'un **emménagement**, d'un **déménagement** ou d'une **nouvelle installation**, vous devez informer CYO qui procédera au changement de titulaire de l'abonnement ou à la résiliation administrative de celui-ci.

Vous êtes en copropriété ? Il convient généralement de vous mettre en relation avec votre syndic.

**Comment régler sa facture ?** Plus de chèque à remplir, plus de timbre à payer ! Optez pour nos services gratuits...

## Utilisation de votre Espace Personnel

En quelques clics, ce site vous donne accès à toutes les informations que vous attendez. Pratique, simple et utile, cet Espace Personnel est exclusivement réservé aux abonnés.

### Pour créer votre Espace Personnel :

- 1 Rendez-vous sur le site internet : [www.cyodirect.fr](http://www.cyodirect.fr)
- 2 Ouvrez la rubrique "Créer Espace Personnel" en vous munissant au préalable de votre numéro de contrat d'eau potable et de votre numéro de facture de CYO
- 3 Après avoir créé votre Espace Personnel personnalisé, vous pourrez y accéder directement à chacune de vos connexions futures en rentrant vos identifiant et mot de passe

### Je me connecte



Accès aux services en quelques clics :

- Gérer vos abonnements
- Consulter vos factures
- Modifier vos coordonnées
- Suivre vos consommations
- Effectuer vos paiements
- Résilier un abonnement

Identifiant:

Mot de passe:

Mot de passe oublié ?

### Je crée mon compte



Pour vous inscrire, il vous suffit de vous munir d'une facture Cyo, dont la date doit être postérieure au 01/11/2016 et de remplir les informations suivantes:  
En l'absence, merci de contacter le CSC au 0950 360 402.

Votre e-mail:

Numéro de contrat (1):

Numéro de facture (2):

Date de la facture (3):

> (1) (2) (3): Où trouver ces informations ?

J'accepte les conditions générales d'utilisation des services en ligne.